

Uitvoeringsprogramma Veilig Uitgaan 2025-2027

Afspraken & inspanningen

Vastgesteld in het Horecaoverleg Ommen (d.d. 25 februari 2025)



Inhoudsopgave

Voorwoord

1. Preventie schadelijk middelengebruik
2. Veiligheid en bescherming van het publiek en horecapersoneel
3. Kwaliteit van het openbaar gebied
4. Eenduidige regels en afspraken
5. Geweldaanpak, toezicht en handhaving
6. Vluchtwegen, deurbeleid en brandcompimentering in de horeca
7. Grotere feesten en evenementen
8. Collectieve Horeca Ontzegging



Voorwoord

Dit Uitvoeringsprogramma Veilig Uitgaan Ommen 2025-2027 is het plan welke uitvoering geeft aan het Convenant Veilig Uitgaan Ommen 2025-2027.

Beide documenten zijn vastgesteld in het horecaoverleg van 25-02-2025. Het bevat de thema's met concrete acties en maatregelen voor deze jaren. Er wordt ingegaan op preventie van schadelijk middelengebruik, veiligheid en bescherming van het publiek en horecapersoneel, de kwaliteit van het openbaar gebied, eenduidige regels en afspraken, geweldaanpak en toezicht en handhaving.

Zowel de horeca, de hulpdiensten als de gemeente staan ervoor dat het publiek in Ommen veilig moet kunnen uitgaan. Dit uitvoeringsprogramma komt voort uit de gesprekken welke gehouden zijn inzake het programma Samen tegen drugs in Ommen en in het Uitvoeringsprogramma veiligheidsvisie 2023-2026. Zowel de gemeente Ommen als de Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Ommen, zijn van mening dat de horeca een belangrijke functie heeft in het voorkomen van middelengebruik, met name bij jongeren. Echter gaat veilig uitgaan verder dan dat, het bevat meer thema's die daarop van invloed zijn. Onderdelen van dit uitvoeringsprogramma zullen nadrukkelijk een plek kunnen krijgen in de plannen en bedrijfsvoering van zowel de gemeente, de betrokken organisaties en de horeca. In het 'Horecaoverleg Ommen' zal de voortgang periodiek worden gemonitord en jaarlijks (in het 1e overleg van het jaar) worden geëvalueerd. De regie van het horecaoverleg is een verantwoordelijkheid van de gemeente.



1. Preventie schadelijk middelengebruik

Voorkomen drankmisbruik en excessief middelengebruik

- De gemeente en politie informeren de horeca over trends en risico's in middelengebruik ten behoeve van operationeel overleg.
- De horecaondernemer draagt zorg voor de leeftijdscontrole van bezoekers als er alcohol wordt genuttigd in en bij de gelegenheid, waaronder het terras.
- De horecaondernemer biedt personeel instructies voor verantwoord alcohol schenken aan bezoekers.
- De horecaondernemer instrueert zijn/haar personeel dat alcoholgebruik door personeel tijdens openingstijden niet is toegestaan. Personeel dat onder invloed is mag geen werkzaamheden verrichten.
- De horecaondernemer voorkomt drugsgebruik in de horecagelegenheid en heeft dit opgenomen in de (collectieve) huisregels.
- De horecaondernemer treedt op bij drugsgebruik, bezit en/of handel in de horecagelegenheid en zoekt contact met politie over te nemen maatregelen.
- De horecaondernemer verleent zorg aan zijn/haar bezoekers in- en rondom zijn/haar gelegenheid. Bij bedreigende situaties door drank- en/of drugs wordt de politie geïnformeerd en/of draagt deze personen over aan het gemeentelijke zorg- of veiligheidskader.
- De politie treedt op tegen overtredingen van alcohol en/of drugsgebruik/bezit/handel.

Gebruik van en risico's van waarneming veranderende middelen

- De gemeente bevordert voorlichting over risico's en verantwoord gebruik van partydrugs en waarneming veranderende middelen.
- De horecaondernemer laat zich ten allen tijde op de hoogte stellen van risico's van waarneming veranderende middelen.
- De horecaondernemer is alert op eventuele effecten bij gebruik van waarneming veranderende middelen voor bezoekers.
- De horecaondernemer informeert de gemeente en politie bij waarneming van gebruik nieuwe middelen door bezoekers.
- De politie geeft advies, signaleert en treedt op bij excessen in de openbare ruimte.



2. Veiligheid en bescherming van het publiek en horecapersoneel

Deurbeleid en huisregels

- De gemeente publiceert de namen van de horecaondernemers die deelnemen aan dit convenant.
- De gemeente biedt deze ondernemers een sticker aan. De ondernemer plaatst deze stickers bij de entree op een voor publiek duidelijk zichtbare plek.
- De deelnemende horecaondernemers zullen gezamenlijke collectieve huisregels opstellen die voor heel Ommen gelden.
- De horecaondernemer vult de collectieve huisregels, zo nodig, aan met eigen huisregels.
- De horecaondernemer hangt de huisregels zichtbaar op, plaatst deze op een website en ziet toe op de naleving ervan.
- De horecaondernemer stelt eisen aan het gedrag van bezoekers en verleent geen toegang bij afwijkend gedrag (grensoverschrijdend, agressie, dronken, onder invloed van drugs).
- De politie adviseert en/of verleent hulp, daar waar mogelijk, aan de horecaondernemer/beveiligers bij problemen die ontstaan zijn bij het niet toelaten van bezoekers.

Gelijke behandeling van bezoekers

- De horecaondernemer onderschrijft de gelijke behandeling van alle bezoekers en instrueert personeel hierop.
- De gemeente treedt in overleg met horecaondernemers in geval van klachten van structurele aard.

Voorkomen van wapenbezit en drugsgebruik

- De gemeente kan regelgeving introduceren om bepaalde waarneming veranderende middelen te verbieden, zoals voorheen met het lachgasverbod.
- Gecertificeerde beveiligers, in dienst van de horecaondernemer, kunnen tijdens openingsmomenten, detectiemaatregelen nemen en/of klanten fouilleren.
- De horecaondernemer informeert politie bij vermoedens van wapenbezit.
- Bij aantreffen van wapens en/of drugs draagt de horecaondernemer zorg voor overdracht aan politie.
- Bij aantreffen van wapens en/of drugs volgt een lokale horecaontzegging en wordt de politie hierover te allen tijde z.s.m. geïnformeerd.
- De politie treedt op bij personen met messen of ander wapenbezit.
- De politie adviseert ondernemers bij te nemen maatregelen en/of het verbeteren van de werkwijze om de horecagelegenheid veilig te houden.



3. Kwaliteit van het openbaar gebied

De openbare ruimte is goed verlicht

- De gemeente zorgt voor voldoende verlichting in het openbaar gebied en lost knelpunten op.
- De horecaondernemer zorgt voor goede verlichting aan de gevel.
- De politie signaleert en adviseert, waar nodig.

De openbare ruimte is schoon

- De gemeente streeft ernaar om voor een schone binnenstad te zorgen.
- Horecagelegenheden houden hun terrassen en de nabije omgeving (25-meter) netjes en schoon. Verontreiniging wordt na sluitingstijd verwijderd.
- Glas op het terras wordt door horecaondernemers verwijderd.
- De gemeente zorgt voor leging en reiniging van de openbare afvalbakken.
- Graffiti op het pand wordt door de ondernemer verwijderd. Daarbij wordt aangifte gedaan bij de politie.
- De gemeente zorgt ervoor dat gemeentelijke panden worden schoongehouden.

Voorkomen van wildplassen

- De horecaondernemer zorgt voor voldoende schone toiletten voor bezoekers.
- De politie en BOA's kunnen optreden tegen wildplassen.
- De gemeente zorgt voor voldoende werkende en goed aangegeven toiletten in de binnenstad.

Voldoende parkeerfaciliteiten voor fietsers

- De gemeente zorgt voor voldoende openbare parkeerfaciliteiten voor fietsers.

Voorkomen uitwassen met bouwmaterialen

- De gemeente en de horecaondernemer houdt rekening met bouwwerkzaamheden, in relatie tot evenementen.
- Het is de verantwoordelijkheid van de uitvoerder van de werkzaamheden dat de bouwplaatsen niet toegankelijk zijn voor publiek.
- De horecaondernemer zorgt ervoor dat bouwwerkzaamheden in eigen horecagelegenheid niet toegankelijk zijn voor publiek.



4. Eenduidige regels en afspraken

Bevorderen samenwerking

- Elk half jaar vindt er een horecaoverleg met gemeente, bestuur van KHN Ommen, handhaving en politie plaats om actualiteiten te bespreken.
- De bestuursleden van KHN Ommen waarborgen aanwezigheid bij de diverse overleggen en spreken elkaar aan op afwezigheid.
- De politie waarborgt aanwezigheid bij de overleggen.
- De gemeente waarborgt aanwezigheid bij de overleggen.

Communicatie

- De gemeente publiceert het convenant en de namen van de convenantpartners op de gemeentelijke website.
- De convenantpartners bevorderen inspanningen van alle betrokken partijen.
- Alle partners bevorderen positieve uitingen met betrekking tot veilig en gezond uitgaan.



5. Geweldaanpak, toezicht en handhaving

Beperken overlast voor omwonenden

- De horecaondernemer draagt zorg voor een zo rustig mogelijk vertrek van de bezoekers en werkt, waar nodig, samen en in overleg met de politie om uitgaanspubliek huiswaarts te krijgen.
- De horecaondernemer maakt op zijn/haar website een telefoonnummer zichtbaar, waar omwonenden eventuele overlast kunnen melden.
- In het Algemene Plaatselijke Verordening (APV) zijn de tijden opgenomen waarbinnen de horeca geopend mag zijn: zondag t/m donderdag 6.00 en 1.00 uur en op vrijdag en zaterdag tussen 06:00 en 02:00 uur met uitzondering uitloop bezoekers voor alcoholvrije horeca.

Voorkomen situaties van niet toereikend toezicht en handhaving

- De horecaondernemer meldt grote, bijzondere of afwijkende activiteiten/evenementen tijdig vooraf bij gemeente.
- De convenantpartners bepalen samen de criteria van risico's op activiteiten/evenementen en de te nemen maatregelen ten behoeve van het goede verloop.
- De politie is ten allen tijde bereikbaar (via de 'horecatelefoon', 0900-8844 of 112). Beschikbaarheid is afhankelijk van de aard van de melding en overige meldingen.
- De politie stemt inzet af op horeca-activiteiten, evenementen en feestdagen.



Bevorderen van de veiligheidssituatie in het uitgaansgebied

- De burgemeester kan door middel van een vergunningsvoorschrift of anderszins een sluitingsuur vaststellen voor de horecagelegenheid en het terras.
- De horecaondernemer deelt informatie die openbare orde en veiligheid treffen (waaronder camerabeelden) met politie.
- De horeca onderhoudt contact met de politie middels de 'horecatelefoon'.
- De horecaondernemer doet er alles aan om incidenten binnen en rondom de horecagelegenheid te doen stoppen en zoekt, daar waar noodzakelijk is, onmiddellijk samenwerking met politie.
- De horecaondernemer stimuleert werknemers en bezoekers tot het doen van aangifte bij alle strafbare feiten.
- De horecaondernemer doet alles wat in zijn/haar vermogen ligt om het zicht van eventueel geplaatste publieke camera's van de gemeente niet te belemmeren.
- De politie wijst intern een persoon aan die een coördinerende rol heeft en aanspreekpunt is.
- De gemeente zet BOA's in voor signaleringen, op controle en handhaving van de APV, zichtbaarheid/toezicht op straat, controle op openingstijden en drankvergunningen, aanpak van wildplassers.
- De gemeente (BOA's), politie en brandweer en horecaondernemers organiseren elk jaar een jaarlijkse horecaschouw. De invulling van de schouw wordt besproken het 'horecaoverleg Ommen'. Het doel is om te kijken waar knelpunten zitten en verbeteringen doorgevoerd kunnen worden om het veilig uitgaan in Ommen nog verder te verbeteren.
- De specifieke eisen kunnen per gemeente verschillen, maar in veel gevallen wordt een horecaschouw uitgevoerd als onderdeel van een bredere handhaving op het naleven van wet- en regelgeving in de horeca.

Monitoren incidenten

- De horecaondernemer doet aangifte van alle strafbare feiten en verleent medewerking aan onderzoeken.
- De horecaondernemer geeft instructies aan personeel met betrekking tot geweldsbeheersing. Aansluitend hierop biedt KHN jaarlijks gratis trainingen; 'omgaan met Ongewenst Gedrag en Agressie' en 'Overvalpreventie in de Horeca' aan.
- De politie monitort ontwikkelingen met betrekking tot de veiligheidssituatie per horecagelegenheid en van het openbaar gebied. Politie rapporteert hierover en geeft advies aan gemeente en horecaondernemer.
- De politie en de gemeente voeren overleg met horecaondernemers over incidenten en risicovolle situaties (zonder politiegegevens te delen), gericht op voorkomen van herhaling hiervan.
- In het horecaoverleg Ommen worden periodiek trends en ontwikkelingen besproken.
- In het horecaoverleg kunnen partijen verzoeken/voorstellen doen om aanvullende maatregelen op te nemen in de APV.

Voorkomen en aanpakken geweldsincidenten

- De horecaondernemer treedt op tegen geweldplegers door het opleggen van een horecaontzegging en zoekt afstemming met politie.
- De politie adviseert de horecaondernemer en/of gemeente bij horecaontzeggingen.
- De politie treedt op bij schending van een horecaontzegging op aangeven van de horecaondernemer.



Voorkomen situaties van niet toereikend toezicht en handhaving

- De horecaondernemer zorgt dat vluchtwegen ten aller tijde vrij zijn van obstakels zodat gasten en personeel snel kunnen ontsnappen in geval van nood.
- De horecaondernemer zorgt ervoor dat deuren die naar de vluchtwegen leiden gemakkelijk en snel te openen zijn, zonder dat er sleutel of speciale apparatuur nodig is.
- Het aantal vluchtwegen moet voldoen aan de regelgeving die is vastgesteld in het 'besluit bouwwerken leefomgeving' en brandveiligheidsnormen.
- De horecaondernemer zorgt ervoor dat de vluchtwegen goed zichtbaar en duidelijk gemarkeerd zijn. Er zal nood- en transparantverlichting aanwezig zijn die de vluchtwegen aanduidt en verlicht.
- De horecaondernemer heeft of zorgt z.s.m. voor een vluchtplan en overlegt deze met de brandweer.
- De horecaondernemer zorgt ervoor dat personeelsleden op de hoogte zijn van de noodprocedures en het deurbeleid zodat zij zichzelf en gasten snel kunnen helpen bij een evacuatie.
- De horecaondernemer draagt er zorg voor dat tijdens openingsmomenten opgeleide BHV'ers aanwezig zijn met een geldige certificering.
- De horecaondernemer zorgt voor voldoende capaciteit van brandblusmiddelen in het pand.
- De horecaondernemer dient er op toe te zien dat er niet meer personen in zijn horecagelegenheid aanwezig zijn dan is toegestaan.
- Versieringen welke de horecaondernemer gebruikt (bij feesten en partijen) zijn brandwerend of brandvertragend.
- De horecaondernemer onderschrijft het belang van brandcompimentering en zal zich hiervoor inspannen. Inzet is dat (aanvullende) maatregelen zijn of worden getroffen die de risico's en gevolgen bij brand verminderen zodat de veiligheid van de aanwezige personen, het pand en omliggende gebouwen gewaarborgd blijft.
- De Brandweer (Veiligheidsregio IJsselland) voert (al dan niet in samenwerking met politie en/of BOA's) met enige regelmaat controles/inspecties uit op brandveiligheid en de vluchtwegen of deze aan de vereisten voldoen. De horecaondernemer zal hiervoor zijn medewerking verlenen.



6. Grotere feesten en evenementen

- Wanneer de horecaondernemer grotere feesten of evenementen organiseert zal hij/zij zich houden aan de (brand)veiligheidseisen en moet vergunning aanvragen bij de gemeente. Afhankelijk van de aard van het evenement, de activiteiten, de locatie en het te verwachten aantal bezoekers worden de eisen/bepalingen opgesteld door de gemeente in samenwerking met de brandweer en de politie.

Enkele veiligheidseisen of -bepalingen kunnen zijn:

- Voorschriften brandmeldinstallaties en blusmiddelen
 - Evacuatieplan/crowdmanagementplan
 - Maximale bezoekersaantallen
 - Brandwerende materialen zoals tenten, decors en andere constructies
 - Gebruik van alleen veilige elektrische installaties welke goed geplaatst en aangesloten worden om omvallen, kortsluiting of oververhitting te voorkomen.
 - Toegangscontrole en mogelijk aanstellen van brandwachten.
 - De wijze van informeren van bezoekers.
-
- Bij grotere feesten of evenementen kan de gemeente (BOA's), politie en/of de brandweer tijdens inspecties controleren of de organisator heeft voldaan aan de gestelde vereisten. Uitgangspunt is dat deze organisaties samen optrekken en in samenhang opereren vooraf en tijdens de grotere feesten of evenementen.



7. Collectieve Horecaontzegging (CHO)

- Zowel de gemeente als politie zijn voorstander van het invoeren van de 'Collectieve Horecaontzegging'. In 2025 wordt, op basis van voorvallen en gebeurtenissen, gemonitord of de 'Collectieve Horecaontzegging' van meerwaarde en nuttig is voor Ommen.
- In het eerste horecaoverleg in 2026 wordt definitief besloten om de 'Collectieve Horecaontzegging' wel of niet in te voeren.

